

**VALG AV LEVERANDØR FOR TV- OG INTERNETT-TJENESTER
TIL SAMEIET GREFSEN TERRASSEHUS**



vs



I forbindelse med at sameiets bindingstid med Canal Digital utløp i februar har styret sondert markedet for slike tjenester blant flere av de største aktørene på området. Selskapene som har vært vurdert er Altibox, Get, HomeNet/RiksTV og Canal Digital.

Dette har vært en spennende og omfattende prosess med mange runder med reviderte tilbud og grundige forhandlinger, for å presse frem et best mulig tilbud av tjenester/priser for sameiet.

Styret har jobbet utifra 3 kriterier:

- At nivået på hastighet og tilleggstjenester skal opp, men at prisen skal ligge omtrent der den ligger i nåværende avtale, eller lavere.
- At avtaleperioden skal begrenses til 3 år. Leverandørene ser gjerne at vi binder oss for 5 år. Men med dagens raske utvikling i priser og tjenester mener vi at 5 års binding er altfor lang tid.
- At det skal være en kollektiv avtale for tv og bredbånd. Enkelte leverandører (ikke Canal Digital) tilbyr i dag å kjøpe disse individuelt, men da er det ikke lenger en kollektiv avtale som administreres av sameiet, men et avtaleforhold mellom leverandør og den enkelte beboer. Og da snakker vi helt andre priser enn det vi kan fremforhandle i fellesskap.

Om leverandørene

Altibox ble tidlig vurdert som lite konkurransedyktig på pris/tjenester sammenliknet med de andre aktørene, og etter flere runder med reviderte tilbud falt også Get bort. Dermed satt vi igjen med HomeNet/RiksTV som den mest konkurransedyktige utfordreren til Canal Digital.

HomeNet er en del av Broadnet AS, som omtaler seg som Norges ledende leverandør av fiberbasert datakommunikasjon til bedrifter, operatører og offentlig sektor. Canal Digital eies av Telenor.

Det norske stamnettet for internettjenester eies av hhv. Telenor og Broadnet. Styret anser dem derfor som likeverdige hva hva angår leveringsdyktighet og kapasitet. HomeNet leverer ikke selv tv-tjenester, og har derfor inngått et samarbeid med RiksTV for leveranse av tv-tilbud.

OM TILBUDENE

Canal Digital

Gitt konkurransesituasjonen har Canal Digital (CD) blitt tvunget til å tilby en langt bedre løsning til beboerne enn den vi har i dag, samtidig som de har redusert prisen pr mnd. med ca. kr. 40,-/seksjon. Følgende er inkludert i tilbudet:

TV:

Grunnpakken fra CD inneholder 36 faste + 15 valgfrie kanaler. I det nye tilbudet vil alle beboere få utdelt deres nye toppmodell av dekodere – T-We Box PVR. Samtidig oppgraderes det kollektive abonnementet til såkalt T-We Plus. Utover PVR (harddisk-opptaker) som vi har i dag, innebærer dette tjenester som "Start forfra", 7 dagers ukedekning, TV-arkiv, TV på nettbrett/mobil (NB. foreløpig kun innenfor hjemmet), fjernstyring av dekodere fra nettbrett/mobil. Les mere om T-We plus på <https://kabel.canaldigital.no/tv/t-we/>. Det bør også nevnes at beboere som har kjøpt dekodere tidligere, fortsatt vil kunne bruke denne f.eks. i rom nr. 2.

Internett:

Sameiets grunnhastighet oppgraderes fra dagens 5/5 mbps til 30/30 mbps. Samtidig har vi fått nye og lavere priser på individuell oppgradering av hastighet (se side 7). I motsetning til HomeNet, har Canal Digital pr. idag ingen mulighet til å tilby en høyere kollektiv hastighet enn 30/30 mbps. Å få et tilbud som matcher HomeNets tilbud på 100/100 mbps har derfor ikke vært mulig. I tillegg til oppgradert hastighet vil alle beboere få utdelt en egen trådløs router som kan fjernstyres og bl.a. konfigureres og feilsøkes direkte fra Canal Digital's kundeservice. Dette er et grep som flere leverandører nå gjør fordi en dominerende del av feilmeldinger til kundeservice skyldes tekniske feil/brukerfeil knyttet til kundenes egne routere. Dette vil derfor innebære en forenkling og forbedring av brukerstøtte.

Musikk:

Musikktjenesten [Tidal](#) (tidl. Wimp) inkludert, med fri bruk på pc, mac, mobil, nettbrett og dekodere. Tjenesten inneholder 40 mill. sanger og over 100.000 musikkvideoer.

Pris pr. mnd/seksjon: kr. 277,- ink. mva.

HomeNet/Riks TV

Følgende er inkludert i tilbudet:

TV:

Gjennom sitt samarbeid med RiksTV, tilbyr HomeNet tv-løsningen Rikspakken. Med i grunnpakken følger ca. 40 kanaler i tillegg til en rekke premium tilvalg som kan kjøpes som tillegg. I likhet med CD tilbyr også RiksTV tjenesten "Start forfra", ukesarkiv og tv-arkiv, men foreløpig på færre kanaler enn konkurrenten. Dette tilbudet er under stadig utvikling, og flere kanaler vil tilkomme etterhvert. Når det gjelder tv på nettbrett/mobil tilbyr RiksTV denne tjenesten også for bruk **utenfor hjemmet**. CD har foreløpig denne muligheten innenfor hjemmet, men har lovet at utenfor hjemmet vil bli lansert på et senere tidspunkt.

En tjeneste RiksTV er alene om, er imidlertid muligheten til å ta med dekoderen på f.eks. hytta, campingvogn eller liknende og se tv der, gitt at stedet er dekket av det digitale bakkenettet. Eneste man som kunde behøver å skaffe er en egen antenne som dekoderen kan kobles til. Sjekk dekning for det digitale bakkenettet her: http://www.ntv.no/dekning_sok.asp?mid=150 . Beboere som ønsker ekstra dekoder til dette formålet vil få tilbud om dette.

INTERNETT:

I tilbudet fra HomeNet ligger en kollektiv grunnhastighet for alle beboere på 100/100 mbps. I likhet med CD vil alle beboere få utdelt en trådløs ruter (HomeNet Platinum) som kan fjernstyres, konfigureres og feilsøkes fra kundesenteret.

Utover en i utgangspunktet god hastighet i grunnavtalen er det hos HomeNet lave priser på oppgradering av hastighet for de som måtte ha behov for dette (se side 7). Alle som oppgraderer hastigheten får en Apple TV (3. generasjon) i gave fra leverandøren.

Vi oppfordrer alle beboere til å besøke <http://www.sgt-homenet.com> for å lese mere om tilbudet, samt besøke <https://www.rikstv.no> og <http://homenet.no> for flere detaljer om leverandørene og deres tjenester.

Pris pr. mnd/seksjon: kr. 319,- ink. mva.

BEGREPER

Start forfra – betyr at man til enhver tid kan starte et tv-program forfra, om man kommer inn i programmet etter at det har startet.

Ukesarkiv – betyr at man til enhver tid kan bla seg 7 dager tilbake i tid, for å se programmer som har blitt sendt den siste uka.

TV-Arkiv – enkelte kanaler tilbyr at man kan bla seg også lenger tilbake i tid enn 7 dager.

INSTALLASJON

Uansett valg av leverandør vil det bli nødvendig med et besøk av montør i leilighetene.

Canal Digital

I tilbudet fra CD ligger det at det kommer en montør til hver enkelt husstand og installerer ny trådløs router og dekoder. Operasjonen er beregnet til max. 20 minutter pr. leilighet. Teknisk kyndige beboere vil også kunne utføre dette byttet på egenhånd.

HomeNet/RiksTV

I tilbudet ligger det at det kommer en montør til hver enkelt husstand og bytter huserterminalen, samt installerer ny dekoder og trådløs router. Løsningen vil benytte seg av eksisterende fiberkabling. Operasjonen er beregnet til ca. 30 minutter pr. leilighet. HomeNet kommer til å opprette en egen hjemmeside for beboerne, der de foreslår dato og klokkeslett for bytte hos den enkelte beboer. Beboere vil her kunne gå inn og booke nytt tidspunkt dersom det foreslåtte tidspunktet ikke passer den enkelte beboer.

NB! Ved et bytte til HomeNet/RiksTV vil det ikke lenger være mulig å bruke dekodere fra Canal Digital. For de som har kjøpt ekstra dekodere eksisterer det imidlertid et omfattende marked for kjøp og salg av disse på Finn.no. (<http://m.finn.no/bap/forsale/search.html?q=dekker+canal+digital>)



PRISSAMMENLIKNING FOR OPPGRADERING AV HASTIGHET

NB! CD har nylig oppgradert produktet **Komplett 25** fra 25/25 til 30/30 mbps og produktet **Komplett 50** mbps fra 50/50 til 60/60 mbps. Beboere som i dag betaler ekstra for Komplett 25 eller Komplett 50 må derfor sammenlikne pris for disse med hhv 30 og 60 mbps.

OPPGRADERING AV HASTIGHET - PRISER PR. MÅNED

	Canal Digital (dagens pris i parentes)	HomeNet
60/60 mbps	99 (349)	
100/100 mbps	199 (449)	inkludert
500/500 mpbs	599(849)	99*
1000/1000 mbps	tilbys ikke	199*

* Abonnenter som oppgraderer hastighet hos HomeNet får en gratis Apple TV i velkomstgave

	Ant. beboere m oppgradert hastighet	Pris pr år med dagens avtale	Pris pr år - nytt tilbud		Årlig besparelse pr. beboer	
			Canal Digital	HomeNet	Canal Digital	HomeNet
Bredbånd 25 (30)	71	3228	inkludert		3228	3228
Bredbånd 50 (60)	34	4188	1188	inkludert	3000	4188
Bredbånd 100	49	5388	2388		3000	5388
Bredbånd 500	1	10188	7188	1188	3000	9000
Bredbånd 1000	0	ikke tilgjengelig	ikke tilgjengelig	2388	ikke tilgjengelig	

	Canal Digital	HomeNet
Årlig besparelse individuell hastighetsøkning	481188	644592
Årlig besparelse totale fellesutgifter	164160	-21600
Total årlig besparelse	645348	622992

**PRISSAMMENLIKNING ER BASERT PÅ FØLGENDE
STATISTIKK FOR REGISTRERTE TILLEGGSKJØP I SAMEIET**

Produkt	Antall	Totalt
Bredbånd 25	71	155 stk 43%
Bredbånd 50	34	
Bredbånd 100	49	
Bredbånd 500	1	

**REGISTRERTE HENVENDELSER
TIL KUNDESENTERET 2015**

	Antall
Defekt dekoder	56
Klage på internett	104
Reelle feil internett	11
Annet	21
Totalt	192

ØVRIG STATISTIKK

Ekstra dekoder		
Produkt	Antall	Andel
T-We Box PVR	15	75 stk 21%
T-We Box Mini	6	
Sagem HDPVR	8	
Sagem HD-zapper	11	
Kortleser	35	

Innholdstjenester		
Produkt	Antall	Andel
T-We Plus	81	23 %

Musikktjenester		
Produkt	Antall	Totalt
Tidal Basic	80	109 stk 30%
Tidal Premium	25	
Tidal Family	2	
Tidal Hifi	2	

STYRETS VURDERING

Styret anser begge tilbudene som meget gode tilbud. Ifølge begge leverandører har det aldri tidligere blitt tilbydd kollektive avtaler med tilsvarende premium-nivå på tv-tjenester, bredbåndshastighet og andre tilleggstjenester, til de prisene vi her har fremforhandlet.

Når det gjelder TV-delen må Canal Digital sies å ha det bredeste tilbudet av kanaler/nisjekanaler. RiksTV på sin side har et noe smalere programtilbud, men tilbyr samtidig enkelte tjenester som tv på nettbrett/mobil utenfor hjemmet, samt muligheten for å ta i mot sendinger hvor som helst i det digitale bakkenettet med deres dekodere (f.eks. på hytta) – som ikke Canal Digital pr. idag kan matche.

På internett-delen er HomeNet en klar vinner med betydelig høyere grunnhastighet og betydelig lavere pris for oppgradering av denne.

Vi har lagt press på Canal Digital for å tilby samme hastighet på kollektiv avtale, men det er pr. idag ikke mulig. Høyere kollektive hastigheter fra CD er imidlertid like rundt hjørnet, og vil bli lansert i løpet av de nærmeste månedene.

CD har derfor tilbydd sameiet å inntil dette tilbudet lanseres, å videreføre dagens avtale med **oppgradert hastighet til 30/30 mbps**, samtidig som de **kutter månedsprisen til kr. 277,-**. Dette vil da bli en midlertidig ordning uten bindingstid, frem til også de kan levere et tilbud som innebærer 100/100 mbps i kollektiv avtale. Denne midlertidige avtalen innebærer da ikke ny dekode, oppgradering av abonnement til T-We Plus eller ny router før en evt. ny 3 års avtale tegnes på et senere tidspunkt.

Styret foreslår å akseptere midlertidig oppgradering til 30/30 mbps, og ber om fullmakt til å fremforhandle ny avtale som skissert i årsberetningen, dersom vi skulle motta et enda bedre tilbud enn det som foreligger pr. idag.