

Dato 09.12.02

## **Omlegging til ny Grunnpakke – kabel-tv i Oslo**

### **Informasjon til styret**

Etter å ha gjennomført det største Kanalvalget noensinne er tiden nå inne for å endre Grunnpakken i henhold til resultatet av Kanalvalg 2002. En undersøkelse gjort av MMI viser at våre kunder opplevde Kanalvalget som svært positivt. Hele 91 000 kunder deltok i valget som viser at det er store lokale forskjeller i våre kunders seervaner.

Omlegging til ny Grunnpakke vil foretas i tidsrommet 6 til 10 januar. Dette vil medføre at en del kanaler vil endre kanalplass. I praksis vil dette innebære at enkelte kanaler vil bytte plassering på TV apparatet og at noen kanaler som følge av valgresultatet vil falle bort. Samtidig er nye spennende kanaler kommet inn i den nye Grunnpakken. Se vedlagte kanaloversikt.

For å tilpasse ny Grunnpakke til ønsket plassering på eget TV apparat, bør ny innstilling foretas. For de som ikke ønsker å foreta dette selv anbefaler vi å ta kontakt med en tv kyndig person, eventuelt tv forhandler.

Kunder som abonnerer på digital dekode, og opplever at kanalen(e) blir en del av den nye Grunnpakken, kan vederlagsfritt bytte til en ny kanal blant "dine favoritter" frem til 01.03.03. Enkelte av våre kunder kan ha ønske om å abonnere på tv-kanaler som faller ut av Grunnpakken. Vi vil så langt det er mulig søke å tilby disse via digital dekode. Nærmere informasjon om endelig digitalt programtilbud sendes våre kunder direkte.

Vi kan love at det vil bli tilbudt mange og spennende nyheter i Grunnpakken i tiden som kommer. Vi henviser i den forbindelse til vår Visningskanal. Denne kanalen vil fortrinnsvis ha sendinger fra ulike programselskap hver måned. Fra og med omleggingsdato vil Visningskanalen sende TCM/Cartoon frem til 1 mars 2003.

For å holde deg oppdatert på nytt programtilbud og annet som er av interesse anbefaler vi å jevnlig benytte vår informasjonskanal og vår Internett side ; [www.kanalvalg.no](http://www.kanalvalg.no), eventuelt kan vårt Kundesenter kontaktes på tlf: 815 33 105. Vi gjør samtidig oppmerksom på at informasjon sendes direkte til hver enkelt husstand før omleggingen.

Når det gjelder informasjon om priser og vilkår sendes ytterligere informasjon om dette som vedlegg til første faktura i løpet av januar 2003.

## Lokal informasjon til lag i Oslo:

### Lokal-TV og TVNorge i Oslo

Fra nyttår er det TVNorge som har konsesjon på lokal-TV i Oslo. Dette betyr at TVNorge vil bli flyttet fra egen kanal til "Lokal-TV kanalen", kanal 05.

Vi har også besluttet å flytte NRK 2 fra S11 til K08.

Vi beklager at vi er nødt til å flytte på kanalene, men dette er helt nødvendig for å få implementert resultatet fra kanalvalget. Vi må også rette oss etter de avtalene lokal-tv gjør.

### Hvor finner du kanalene etter omleggingen(e):

<b>Dagens kanalliste</b>	<b>Kanal</b>	<b>Frekvens</b>	<b>Kanalliste etter omkobling</b>	<b>Din plassering på TV/fjernkontroll</b>
NRK 1	K09	203,25	NRK 1	
Ikke i bruk	S19	287,25	NRK 1 (reserve)	
TV Norge	K08	196,25	NRK 2	
TV 2	K10	210,25	TV 2	
Lokal TV	K05	175,25	Lokal TV og TV Norge	
TV 3	S15	259,25	TV 3	
NRK 2	S11	231,25	National Geographic (NY!)	
Svensk TV 1	K07	189,25	Svensk TV 1	
Svensk TV 2	K11	217,25	Svensk TV 2	
Svensk TV 4	S16	266,25	Svensk TV 4	
Eurosport	S18	280,25	Eurosport	
CNN	S20	294,25	CNN	
Discovery Channel	S08	154,25	Discovery Channel	
MTV	S13	245,25	MTV	
ZTV	S17	273,25	BBC Prime	
Informasjonskanal	S10	168,25	Informasjonskanal	
Ikke i bruk	S07	147,25	Visningskanal	
Animal Planet	S09	161,25	Animal Planet	
Fox Kids	S14	252,25	Fox Kids / Hallmark (NY!)	

Vi ber om at andre henvendelser fra beboerne rettes direkte til vårt kundesenter på telefon: **815 33105**.  
Feilmeldinger kan meldes på gratis grønt nr.: **800 30111**.

*Vi vil også benytte anledningen til å ønske alle en riktig God Jul og et Godt Nytt År!*

Med vennlig hilsen  
Telenor Avidi AS

Sigurd M. Dale  
Key Account Manager.